

## АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Конфликтология»

по основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки  
13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника» (уровень бакалавриата)

**Направленность (профиль):** Системы электроснабжения

**Общий объем дисциплины** – 2 з.е. (72 часов)

**Форма промежуточной аттестации** – Зачет.

**В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компетенции с соответствующими индикаторами их достижения:**

- УК-3.1: Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе;

**Содержание дисциплины:**

Дисциплина «Конфликтология» включает в себя следующие разделы:

**Форма обучения очная. Семестр 1.**

**1. Становление и предмет конфликтологии.** Исследование социального конфликта в Новое время. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки XIX—XX вв. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки. Возникновение и развитие прикладной конфликтологии. Развитие отечественной конфликтологии..

**2. Предмет, объект и методы конфликтологии.** Предмет и объект конфликтологии. Общая теория конфликта. Понятие конфликта и типология конфликтов. Специфика и сущность конфликта. Объект и предмет конфликта. Проблема типологии конфликтов..

**3. Причины конфликтов. Функции конфликта. Динамика конфликта..** Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов. Функции конфликта: понятие и сущность. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта. Предконфликтная ситуация. Открытый конфликт. Послеконфликтный период..

**4. Внутриличностный конфликт.** Внутриличностный конфликт и его виды. Причины и последствия внутриличностного конфликта. Социальная среда и личность. Последствия внутриличностного конфликта. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов..

**5. Межличностный конфликт.** Особенности межличностного конфликта. Межличностные конфликты в семье. Межличностные конфликты в педагогическом процессе..

**6. Межгрупповой конфликт. Конфликты в организации..** Особенности межгрупповых конфликтов. Основные виды межгрупповых конфликтов. Типология межгрупповых конфликтов. Проблема установления и поддержания контактов, обеспечивающих работу в коллективе. Конфликт в организации и его основные формы. Управление конфликтами в организации..

**7. Способы предупреждения и разрешения конфликтов..** Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Нормы деловой этики и юмор как средства предупреждения конфликтов. Универсальные методы разрешения конфликтов. Тактика избегания конфликта и метод насилия. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта». Основные механизмы тактики взаимного выигрыша..

Разработал:  
заведующий кафедрой, доцент  
кафедры ГД

А.Ю. Павлов

Проверил:  
Декан ТФ

Ю.В. Казанцева