

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Конфликтология»

1. Перечень оценочных средств для компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции представлены в разделе «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций» рабочей программы дисциплины «Конфликтология».

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Конфликтология» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент освоил изучаемый материал, выполняет задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций, может допускать отдельные ошибки.	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не освоил основное содержание изученного материала, задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций не выполнены или выполнены неверно.	0-24	<i>Не зачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки уровня достижения компетенций в соответствии с индикаторами

1.Задания на способность устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие работу в коллективе.

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие работу в коллективе

Задания на способность устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие работу в коллективе.

Стиль, который означает расположенность участников конфликта к урегулированию разногласия на основе взаимных уступок, достижения частичного удовлетворения своих интересов и в равной мере предполагает активные и пассивные действия, приложение индивидуальных и коллективных усилий.

1. Определите стиль, которому принадлежит данная поведенческая характеристика (УК-3.1):

1. конфронтация
2. уклонение
3. приспособление
4. сотрудничество
5. компромисс

2. Предложите, как устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие работу в коллективе, в случае такого стиля поведения (УК-3.1).

3. Бесконфликтная модель общества принадлежит ... (УК-3.1):

1. учению К. Маркса о конфликте
2. учению о конфликте Георга Зиммеля
3. теории социального действия Талкотта Парсонса
4. концепции социал-дарвинизма
5. концепции позитивно-функционального конфликта Льюиса Козера
6. конфликтной модели общества Ральфа Дарендорфа

Руководитель организации решил увеличить производительность труда и усилить соблюдение сотрудниками правил трудовой дисциплины. Он организовал соревнование между подразделениями, по итогам которого победившему подразделению полагалась большая денежная премия. С этого момента появились признаки разгорающегося конфликта, так как сотрудники посчитали, что в соревновании подразделения находятся в неравных условиях и не учтена специфика работы подразделений. А после подведения итогов конкурса, противостояние стало острым.

1. Проанализируйте конфликтную ситуацию по следующему алгоритму ... (УК-3.1):

- участники конфликта,
- предмет конфликта,
- предконфликтная ситуация,
- инцидент,
- возможные конфликтогены.

2. Определите возможные психологические причины конфликтной ситуации (УК-3.1).

3. Определите и опишите стратегии поведения участников в конфликтной ситуации и возможные варианты конструктивного выхода из конфликтной ситуации (УК-3.1).

4. Оцените эффективность поведения участников конфликта с точки зрения конструктивного разрешения конфликта (УК-3.1).

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.