

Рубцовский индустриальный институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ТФ

А.В. Сорокин

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.О.21 «Менеджмент»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.01**

Экономика

Направленность (профиль, специализация): **Финансы и кредит**

Статус дисциплины: **обязательная часть**

Форма обучения: **очно - заочная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	В.В. Углинская
Согласовал	Зав. кафедрой «ЭиУ»	Д.В. Ремизов
	руководитель направленности (профиля) программы	Д.В. Ремизов

г. Рубцовск

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ОПК-4	Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.1	Рассчитывает показатели деятельности экономических субъектов для подготовки финансового обоснования организационно-управленческого решения
		ОПК-4.2	Применяет финансовые методы и финансовые механизмы для обоснования организационно-управленческих решений

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Микроэкономика
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Методы принятия управленческих решений, Теория организации

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
очно - заочная	16	0	16	76	43

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: очно - заочная

Лекционные занятия (16ч.)

- 1. Базовые понятия менеджмента {дискуссия} (2ч.)[1,5]** Общая теория управления. Сущность понятий «менеджмент» и «управление». Закономерности управления различными системами. Управление социально-экономическими системами (организациями). Менеджер и предприниматель. Революция менеджеров. Роли менеджера по Г. Минцбергу. Субъект, объект управления. Их взаимосвязь. Ресурсный подход. Прямые и обратные связи в системе управления. Финансовые методы и финансовые механизмы для обоснования организационно-управленческих решений.
- 2. Организации и их характеристики {дискуссия} (2ч.)[1,4,5]** Понятие об организации. Характеристики организаций. Типология организаций. Жизненный цикл организации. Горизонтальное разделение труда в организациях и его формы. Вертикальное разделение труда. Уровни управления. Внутренняя среда организации и ее компоненты. Модель 7S. Внешняя среда организации. Компоненты микро- и макросреды. Свойства внешней среды. Подходы к изучению организаций и управлению ими: процессный, системный, ситуационный. Функции менеджмента. Природа и состав функций менеджмента. Показатели деятельности экономических субъектов.
- 3. Планирование как функция менеджмента {беседа} (2ч.)[1,4,5,8]** Понятие планирования. Принципы планирования. Типология планов по различным классификационным критериям. Стратегическое планирование и управление. Процесс стратегического управления. Стратегические и тактические планы в системе менеджмента. Миссия организации и ее цели. SWOT-анализ. Бизнес-планирование. Пользователи и типовая структура бизнес плана. Финансовые методы и финансовые механизмы для обоснования организационно-управленческих решений.
- 4. Связующие процессы в управлении {дерево решений} (2ч.)[1,6,8,9]** Понятие коммуникации. Процесс коммуникации и его элементы. Типы коммуникационных сетей. Коммуникационные проблемы в организации. Пути улучшения системы коммуникаций в организации. Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений. Процесс разработки управленческого решения. Моделирование ситуаций и разработка решений.
- 5. Организация как функция менеджмента {дискуссия} (4ч.)[1,4,5,8]** Понятие организации как функции управления. Организационная структура управления. Связи в структуре. Масштаб управляемости. Полномочия, ответственность, делегирование. Организационные отношения в системе менеджмента. Типы линейных и аппаратных полномочий. Проектирование организационной структуры управления. Управленческая документация. Типы организационных структур управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная, матричная. Централизация и децентрализация: преимущества и недостатки. Расчет показателей деятельности экономических субъектов для

подготовки финансового обоснования организационно-управленческого решения.

6. Мотивация и контроль как функции менеджмента {дискуссия} (2ч.) [1,6,8,9] Мотивация деятельности в менеджменте. Базовые понятия теории мотивации. Содержательные теории мотивации А. Маслоу, Д. Макклелланда, Ф. Герцберга. Процессуальные теории мотивации: ожиданий, справедливости, модель Портера-Лоулера. Понятие контроля. Необходимость контроля. Виды контроля. Процесс контроля. Поведенческие аспекты контроля. Рекомендации по повышению эффективности контроля. Финансовые методы и финансовые механизмы для обоснования организационно-управленческих решений.

7. Групповая динамика и власть в системе менеджмента {дискуссия} (2ч.) [6,8,9] Понятие о формальных и неформальных группах. Причины вступления людей в неформальные организации. Характеристики неформальных организаций. Управление человеком и управление группой. Факторы, влияющие на эффективность работы малой формальной группы. Понятие власти. Формы власти. Руководство: власть и партнерство. Показатели деятельности экономических субъектов.

Практические занятия (16ч.)

1. Базовые понятия менеджмента {дискуссия} (2ч.) [1,2,5] Доклады о деятельности ведущих российских и мировых менеджеров и возглавляемых ими компаний. Обсуждение докладов. Контрольный опрос по теме.

2. Организации и их характеристики {беседа} (2ч.) [1,2,4,5] Контрольный опрос по теме. Доклады на темы «Система теорий жизненного цикла организации», «Классификация технологий по Вудворд и Томпсону», «Системный подход к управлению». Обсуждение докладов.

3. Планирование как функция менеджмента {беседа} (2ч.) [4,5,8] Доклады на темы «SWOT-анализ: общие требования к составлению и анализу матрицы», «SMART: требования к целям», «Примеры миссий ведущих компаний», «Исторические аспекты стратегического и тактического планирования». Обсуждение докладов. Контрольный опрос по теме. Знакомство с бизнес-планами предприятий, требованиями к подготовке бизнес-проектов ГУ ЭИИ Администрации Алтайского края.

4. Связующие процессы в управлении {дерево решений} (2ч.) [4,8,9] Доклады на темы «Метод принятия управленческих решений: платежная матрица», «Метод принятия управленческих решений: дерево решений», «Методология анализа проблемной ситуации», «Коммуникационные сети». Обсуждение докладов. Контрольный опрос по теме. Письменное творческое задание по разработке управленческого решения.

5. Организация как функция менеджмента {дискуссия} (2ч.) [1,2,5] Знакомство со структурами управления реальных организаций. Выявление недостатков структур. Доклады на темы «Сетевые организации», «Виртуальные корпорации», «Формы интеграционных корпоративных образований в России и за рубежом». Обсуждение докладов.

6. Мотивация и контроль как функции менеджмента {беседа} (4ч.)[4,5,8,9]
Доклады на темы «Методы мотивации персонала на современных российских предприятиях», «Теория мотивации Альдерфера», «Использование информационных технологий в планировании и контроле», «Отдел технического контроля на предприятии и его функции». Обсуждение докладов. Контрольный опрос по теме.

Контрольная работа по темам «Организация как функция менеджмента», «Мотивация и контроль как функции менеджмента».

7. Групповая динамика и власть в системе менеджмента {анализ случаев} (2ч.)[4,6,8,9]
Доклад на тему «Особенности формирования и взаимодействия неформальных групп на российских предприятиях». Обсуждение доклада. Тестирование на уровень коммуникативных и управленческих способностей. Доклады на темы «Концепции харизматического и реформаторского лидерства», «Континуум лидерского поведения Танненбаума-Шмидта». Обсуждение докладов. Разбор ситуаций на практическое применение ситуационных моделей лидерства. Выявление системных взаимосвязей между лидерскими концепциями. Контрольный опрос по темам. Разработка алгоритма практического применения концепции лидерства Врума-Йеттона-Джаго. Разработка социограммы группы. Выявление в группе неформальных лидеров.

Самостоятельная работа (76ч.)

1. Изучение теоретического материала: История менеджмента(8ч.)[1,5,7]
Управленческая мысль до второй половины XIX века. Особенности управления в организациях древности. Подход к управлению с позиции выделения управленческих школ. Школа научного менеджмента. Ф. Тейлор и его последователи (Ф. Гилбрет, Г. Гантт). Элементы концепции Ф. Тейлора. Эксперименты Ф. Тейлора. Административная школа управления. А. Файоль – родоначальник процессного подхода к управлению. Принципы управления по А. Файолю и Л. Урвику. Принципы бюрократии М. Вебера. Школа человеческих отношений. М.П. Фоллетт. Хоторнский эксперимент. Э. Мэйо. Бихевиоризм. Хоторнский эффект. Рестрикционизм. Школа количественных методов. Концепция сопряженных обстоятельств. Управление знаниями. Бенчмаркетинг.

2. Изучение теоретического материала: Лидерство(10ч.)[5,6,7]
Понятие лидерства. Подходы к изучению лидерства. Теория лидерских качеств. Стиль лидерства. Поведенческая теория лидерства К. Левина. Теория «Х» и «У» Д. Макгрегора. Стили и системы лидерства Р. Лайкерта. «Управленческая решетка» Р. Блейка и Дж. Моутон. Ситуационная модель лидерства Ф. Фидлера. Модель «путь – цель» Р. Митчелла и Т. Хауса. Модель лидерства П. Херси и К. Бланшара. Модель принятия решения о стиле лидерства В. Врума и Ф. Йеттона.

3. Изучение теоретического материала: Социальная ответственность и этика менеджмента(8ч.)[5,6,9]
Социальная и юридическая ответственность. Аргументы в пользу и против социальной ответственности. Этика бизнеса.

4. Изучение теоретического материала: Управление конфликтами(8ч.)[5,9]

Понятие конфликта. Позитивные и негативные последствия конфликтов в бизнесе. Причины конфликтов в организациях. Типы конфликтов. Модель процесса конфликта. Структурные и межличностные методы управления конфликтами.

5. Изучение теоретического материала: Экономическая эффективность управления(8ч.)[4,5] Понятия «эффект» и «эффективность». Эффективность управленческого труда. Методы расчета эффективности управленческого труда и системы управления.

6. Изучение теоретического материала: Особенности управления в России и за рубежом(6ч.)[5,6] Американская модель менеджмента. Партиципативное управление. Стратегические хозяйственные центры. Особенности подготовки управленческих кадров в США. Японская модель менеджмента. Кружки качества. Система «точно вовремя». Развитие менеджмента в СССР в 20-е – 80-е годы XX века. Хозяйственные реформы 50-х – 60-х годов. Особенности менеджмента в современной России.

7. Подготовка доклада(4ч.)[4,5,11] 4 часа на 1 доклад в семестре

8. Подготовка к контрольным опросам(8ч.)[1,2,5,10] по 2 часа на 1 контрольный опрос

9. Письменное выполнение контрольной работы(12ч.)[1,2,5] варианты в методическом пособии

10. Подготовка к промежуточной аттестации (зачет)(4ч.)[1,2,5,9,11]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Углинская, В.В. Менеджмент [текст]: Учеб пособие для студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки "Экономика"/ В.В. Углинская. - Рубцовск: РИИ, 2017. - 102 с. (6 экз.+ЭР)

2. Углинская, В.В. Менеджмент [текст]: Метод. указания для семинарских занятий и самостоятельной работы студентов очной формы обучения направления подготовки "Экономика"/ В.В. Углинская. - Рубцовск, 2018. - 50 с. (6 экз.+ЭР)

3. Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины "Менеджмент" / О.В. Асканова, Д.В. Ремизов, А.В. Сорокин, В.В. Углинская, Е.В. Дирша, И.В. Чугунова, О.А. Чиркова. – Рубцовск: РИИ, 2020.- 9с. ЭР

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

4. Акмаева, Р.И. Менеджмент : учебник : [16+] / Р.И. Акмаева, Н.Ш. Епифанова, А.П. Лунев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 442 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959> (дата обращения: 23.03.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9631-6. – DOI 10.23681/491959. – Текст : электронный.

5. Маслова, Е.Л. Менеджмент : учебник / Е.Л. Маслова. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 333 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573337> (дата обращения: 24.01.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03547-0. – Текст : электронный.

6. Блинов, А.О. Теория менеджмента : учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 304 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573334> (дата обращения: 24.01.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03550-0. – Текст : электронный.

7. Федоренко, К.П. Общий и таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В.В. Витюк, О.В. Нетаев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 618 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486378> (дата обращения: 23.03.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9661-3. – DOI 10.23681/486378. – Текст : электронный.

6.2. Дополнительная литература

8. Мескон, М. Основы менеджмента: Пер. с англ./ М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. - М.: Дело, 2000. - 701 с.(4 экз.)

9. Басовский, Л.Е. Менеджмент: Учеб.пособие/ Л.Е. Басовский. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 216 с. (39 экз.)

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

10. Административно-управленческий портал <http://www.aup.ru/>

11. Сайт Министерства финансов России <http://www.economy.gov.ru>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Менеджмент»

1. Перечень оценочных средств для компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ОПК-4: Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оцениваемые компетенции представлены в разделе «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций» рабочей программы дисциплины «Менеджмент».

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Менеджмент» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент освоил изучаемый материал, выполняет задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций, может допускать отдельные ошибки.	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не освоил основное содержание изученного материала, задания в соответствии с индикаторами достижения компетенций не выполнены или выполнены неверно.	0-24	<i>Не зачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки уровня достижения компетенций в соответствии с индикаторами

1. Задания для демонстрации знаний основ менеджмента по подготовке финансового обоснования организационно-управленческого решения

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.1 Рассчитывает показатели деятельности экономических субъектов для подготовки финансового обоснования организационно-управленческого решения

1. Применяя теоретические знания в области подготовки финансового обоснования организационно-управленческого решения, изобразите организационную структуру управления любого предприятия (организации, учреждения) или подразделения, четко выделив уровни управления, управленческие звенья (руководителей, структурные подразделения), линейные и функциональные связи. (ОПК-4.1.).
2. Используя знания основных показателей деятельности экономических субъектов, рассмотрите влияние факторов прямого и косвенного воздействия на организацию. Максимально конкретизируйте ответ в привязке к реальной организации. (ОПК-4.1.).
3. Применяя теоретические знания в области подготовки финансового обоснования организационно-управленческого решения, опишите этапы процесса разработки управленческого решения (ОПК-4.1.).
4. Применяя теоретические знания в области подготовки финансового обоснования организационно-управленческого решения, охарактеризуйте процесс коммуникации и его элементы. (ОПК-4.1.).
5. Используя знания основных показателей деятельности экономических субъектов, разработайте примерную должностную инструкцию линейного или функционального менеджера. Характер его деятельности определите самостоятельно. (ОПК-4.1.).
6. Применяя теоретические знания в области подготовки финансового обоснования организационно-управленческого решения, охарактеризуйте факторы, влияющие на эффективность работы малой формальной группы. (ОПК-4.1.).
7. Используя знания основных показателей деятельности экономических субъектов, составьте анкету для изучения потребностей работников, социально-экономических проблем и психологического климата в трудовом коллективе. (ОПК-4.1.).

2.Задания для демонстрации знаний основ менеджмента и финансовых методов для обоснования организационно-управленческих решений

Компетенция	Индикатор достижения компетенции
ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.2 Применяет финансовые методы и финансовые механизмы для обоснования организационно-управленческих решений

1. Используя знания теоретических основ менеджмента, финансовые методы и финансовые механизмы для обоснования организационно-управленческих решений раскрыть сущность понятий «менеджмент» и «управление». (ОПК-4.2.).
2. Используя знания теоретических основ менеджмента, финансовые методы и финансовые механизмы для обоснования организационно-управленческих решений раскрыть сущность понятий «менеджер» и «предприниматель». Суть ролевой модели управления Генри Минцберга (Henry Mintzberg, 1973). (ОПК-4.2.).
3. Используя знания теоретических основ менеджмента, финансовые методы и финансовые механизмы для обоснования организационно-управленческих решений привести типологию организаций. Подходы к изучению организаций и управлению ими: процессный, системный, ситуационный. (ОПК-4.2.).
4. Используя знания теоретических основ менеджмента, финансовые методы и финансовые механизмы для обоснования организационно-управленческих решений раскрыть сущность понятия «планирование как функция менеджмента». Привести типологию планов по различным классификационным критериям. (ОПК-4.2.).
5. Используя знания теоретических основ менеджмента, финансовые методы и финансовые механизмы для обоснования организационно-управленческих решений раскрыть сущность понятия «планирование как функция менеджмента». Принципы планирования (ОПК-4.2.).
6. Используя знания теоретических основ менеджмента, финансовые методы и финансовые механизмы для обоснования организационно-управленческих решений раскрыть сущность понятия «планирование как функция менеджмента». Стратегические и тактические планы в системе менеджмента. (ОПК-4.2.).
7. Используя знания теоретических основ менеджмента, финансовые методы и финансовые механизмы для обоснования организационно-управленческих решений раскрыть сущность понятия «организация как функция менеджмента». Организационная структура управления. Связи в структуре. Масштаб управляемости. Полномочия, ответственность, делегирование. (ОПК-4.2.).

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.