

Рубцовский индустриальный институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ТФ

А.В. Сорокин

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.В.ДВ.1.2 «Организационное поведение»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.01**

Экономика

Направленность (профиль, специализация): **Финансы и кредит**

Статус дисциплины: **дисциплины (модули) по выбору**

Форма обучения: **заочная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	В.В. Углинская
Согласовал	Зав. кафедрой «ЭиУ»	Д.В. Ремизов
	руководитель направленности (профиля) программы	Д.В. Ремизов

г. Рубцовск

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы групповой динамики, командообразования	Упреждать и регулировать конфликтные ситуации в межкультурных взаимодействиях, организовывать творческое сотрудничество представителей разных культур для решения управленческих задач	Навыками бесконфликтной работы и толерантного поведения с коллегами для выполнения стратегических и тактических целей и задач фирмы
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	Методы и приемы самоорганизации и дисциплины в получении и систематизации знаний; методику самообразования	Определять пути и выбирать средства устранения недостатков, препятствующих успешному личностному и профессиональному развитию и росту; критически оценивать сильные и слабые стороны своей профессиональной деятельности	Навыками планирования процесса развития профессионального мастерства и повышения уровня квалификации
ПК-9	способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы групповой динамики, командообразования	Организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач при реализации экономического проекта	Современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации, методами разработки социогаммы группы

				и разрешения конфликтных ситуаций
--	--	--	--	-----------------------------------

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	История экономики, Культурология
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Маркетинг, Финансовый менеджмент

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 4 / 144

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	4	0	4	136	13

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 3

Лекционные занятия (4ч.)

1. Основы организационного поведения {дискуссия} (2ч.)[1,2,4,6] Понятие и сущность организационного поведения. Понятие и типы организаций. Типы организационных структур. Современный подход к управлению организацией. Рефрейминг.

Реструктуризация. Основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы групповой динамики, командообразования, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

2. Индивидуальное поведение в организации {дискуссия} (2ч.)[1,2,3,4,5]

Основы представления о личности. Пятифакторная модель личности. Основные теории поведения личности. Теория Гиппократов. Классификация личности. Теория научения (бихевиоризм). Карьера в жизни человека. Успех карьеры. Методы и приемы самоорганизации и дисциплины в получении и систематизации знаний. Методики самообразования.

Практические занятия (4ч.)

1. Управление стрессом в организации {метод кейсов} (2ч.)[1,2,3,6] Выполнение тестовых заданий. Разбор кейсов по теме.

2. Основы представления о личности {метод кейсов} (2ч.)[1,2,3,4,6] Разбор кейсов. Выполнение тестов на определение типа личности.

Самостоятельная работа (136ч.)

1. Подготовка к текущим занятиям(12ч.)[1,2,3]

2. Перечень тем для самостоятельного изучения: Мотивация персонала.(15ч.) [1,2,3,4,5,6,7,8] Мотивация: основные понятия. Положительная и отрицательная мотивация. Теории мотивации. Теория мотивации по А. Маслоу. Теория «достижения — власть» Д. Мак-Клелланда. Двухфакторная модель Ф. Герцберга. Теория ERG К. Альдерфера. Теория подкрепления. Теория ожиданий. Теория справедливости.

3. Формирование группового поведения в организации(15ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8] Типы групп и их структура. Общие характеристики групп. Сплоченность группы. Факторы, влияющие на создание групп. Групповая динамика.

4. Лидерство и власть(15ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8] Сущность понятия лидерства и основные подходы к его изучению. Теории личностных качеств лидера.

Поведенческие теории лидерства. Процессный подход к изучению лидерства. Ситуационные теории лидерства. Понятие и основы власти.

5. Конфликты(15ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8] Понятие конфликта и его природа. Основные этапы процесса конфликта. Причины возникновения конфликтов. Стратегии поведения в конфликте.

6. Организационная культура(15ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8] Понятие и источники организационной культуры. Функции организационной культуры. Типы организационной культуры. Организационные субкультуры. Формирование организационной культуры. Подходы к управлению организационной культурой. Факторы, влияющие на возможность изменения организационной культуры.

7. Организационное поведение в международном контексте(15ч.) [1,2,3,4,5,6,7,8] Понятие национальной культуры. Особенности российской национальной культуры. Оценка влияния опыта других стран.

8. Выполнение контрольной работы(26ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8]

9. Защита контрольной работы(4ч.)[1]

10. Подготовка к зачету(4ч.)[1,2,3,4,5,6,7,8]

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Углинская, В.В. Теория менеджмента (организационное поведение): [текст]:учеб. пособие для студентов оч. и заоч. форм обучения направления подготовки "М"/ В.В. Углинская. - Рубцовск: РИИ,РИО, 2015. - 123 с. (3 экз.+ЭР)

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Згонник, Л.В. Организационное поведение : учебник / Л.В. Згонник. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 232 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572963> (дата обращения: 07.01.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03762-7. – Текст : электронный.

3. Семенов, А.К. Организационное поведение : учебник : [16+] / А.К. Семенов, В.И. Набоков. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 272 с. : ил. – (Учебные

издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495826> (дата обращения: 07.01.2021). – Библиогр.: с. 266-268. – ISBN 978-5-394-02482-5. – Текст : электронный.

6.2. Дополнительная литература

4. Ивасенко, А.Г. Организационное поведение: 100 экзаменационных ответов / А.Г. Ивасенко, Я.И. Никонова, В.В. Цевелев. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 296 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103524> (дата обращения: 07.01.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-1292-4. – Текст : электронный.

5. Грачева, О.Ю. Организационное поведение: шпаргалка : [16+] / О.Ю. Грачева ; Научная книга. – 2-е изд. – Саратов : Научная книга, 2020. – 32 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=578438> (дата обращения: 07.01.2021). – ISBN 978-5-9758-2003-7. – Текст : электронный.

6. Басенко, В.П. Организационное поведение : учебное пособие / В.П. Басенко, Б.М. Жуков, А.А. Романов. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112228> (дата обращения: 07.01.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03559-3. – Текст : электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

7. Административно-управленческий портал <http://www.aup.ru/>

8. Сайт Министерства экономического развития РФ <http://www.economy.gov.ru>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Организационное поведение»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ПК-9: способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Организационное поведение» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Организационное поведение» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по традиционной шкале
Студент проявил знание программного материала, демонстрирует сформированные (иногда не полностью) умения и навыки, указанные в программе компетенции, умеет (в основном) систематизировать материал и делать выводы	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать	0-24	<i>Не зачтено</i>

информацию, делать выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями		
---	--	--

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
1	Блок тестовых заданий. Применяя способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, ответить на вопросы: - Понятие и сущность организационного поведения. - Понятие и типы организаций.	ОК-5
2	Блок тестовых заданий. Используя способности к самоорганизации и самообразованию, охарактеризовать: - Основы представления о личности. - Пятифакторная модель личности. - Основные теории поведения личности.	ОК-7
3	Блок тестовых заданий. Применяя способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта, ответить на вопросы: - Классификация личности. - Теория научения (бихевиоризм). - Карьера в жизни человека.	ПК-9
4	Блок задач (практических заданий) Применяя способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, решить задачу: Какой стиль руководства, по вашему мнению, является наилучшим? Аргументируйте свою позицию. В то же время нельзя утверждать, что есть некий оптимальный стиль руководства, который всегда оправдан, поскольку ситуации сильно отличаются друг от друга.	ОК-5

	Может ли быть гибкий стиль руководства?	
5	Блок задач (практических заданий) Используя способности к самоорганизации и самообразованию, решить задачу: На примере одной из известных вам компаний расскажите, какие методы мотивации применяются ее менеджерами и руководителями. В чем их преимущества, являются ли они эффективными для согласования интересов компании и персонала?	ОК-7
6	Блок задач (практических заданий) Применяя способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта, решить задачу: Определите наиболее явные характеристики группы, членом которой вы являетесь.	ПК-9

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.